

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE KI-BASIERTE TESTVERSION DER SOFTWARE “CAPTAIN”

Die DGKI Deutsche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz mbH, Alte Landstr. 237, 22391 Hamburg, eingetragen beim Amtsgericht Hamburg unter HRB 186421, Telefon: +49 (0)40 2289797-0, E-Mail: support@dgki.org (im Folgenden „**DGKI**“ oder „**Anbieter**“), betreibt die Internetseite dgki.org (im Folgenden „**Webseite**“), die eine Möglichkeit zur Nutzung einer Testversion (im Folgenden „**Demo**“) einer cloud-basierten Software (im Folgenden „**Captain**“) bietet.

Nutzer, die sich für die Demo registriert haben (im Folgenden „**Nutzer**“), haben Zugriff auf für diesen Zweck freigeschaltete Funktionen von Captain.

1. Leistungen

1.1. Für die Nutzung der Webseite und der Demo gelten ausschließlich die in diesem Dokument genannten „Nutzungsbedingungen für die KI-basierte Testversion der Software Captain“ (im Folgenden „**Nutzungsbedingungen**“) der DGKI . Die jeweils aktuell gültige Fassung der Nutzungsbedingungen kann unter <https://dgki.org/terms> eingesehen und heruntergeladen werden.

1.2. Der Anbieter stellt die Leistungen, insbesondere den Zugang zur Demo, in seinem Verfügungsbereich (ab Schnittstelle Rechenzentrum zum Internet) ohne Entgeltforderung bereit. Der Leistungsumfang, die Beschaffenheit, der Verwendungszweck und die Einsatzbedingungen der Leistungen ergeben sich aus diesen Nutzungsbedingungen. Darüber hinausgehende Leistungen, etwa die Nutzung der Vollversion von Captain und die Entwicklung kundenindividueller Lösungen oder erforderliche Anpassungen bedürfen eines gesonderten Vertrages.

1.3. Der Anbieter kann jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung der Nutzer aktualisierte Versionen der Demo bereitstellen. Es können hierbei Funktionen hinzugenommen, entfernt, verändert, erweitert oder eingeschränkt werden.

1.4. Die Software Captain basiert auf einer von der DGKI gehosteten Version eines Large Language Models (im Folgenden „**LLM**“). Die DGKI bevorzugt in der Softwareentwicklung die Nutzung von europäischen Komponenten mit einem Open-Source-Ansatz. Hierdurch wird angestrebt, dass die Produkte der DGKI europäische Werte und ethische Grundsätze berücksichtigen. Zudem bieten sie aus Sicht der DGKI spezifische Vorteile für Nutzer, insbesondere vor dem Hintergrund der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des EU KI-Gesetzes.

2. Funktionsumfang

2.1 Registrierung und Anmeldung

Nutzer können sich mit ihrer E-Mail-Adresse zur Nutzung der Demo registrieren. Zur eindeutigen Identifizierung erhält der Nutzer im Registrierungsprozess ein einmaliges Passwort ("OTP Code"). Alle vom Nutzer im Verlauf der Verwendung der Demo eingegebenen und für spätere Anmeldungen gespeicherten Daten werden mit der zuvor in der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft.

2.2. Dashboard

Nach der Registrierung erhält der Nutzer Zugang zur Oberfläche der Demo ("Dashboard"), die den Zugriff auf alle für die Testversion freigeschalteten Funktionen der Software Captain ermöglicht.

2.3. KI-Chat Funktion

In der Demo kann der Nutzer mit der Software über einen natürlichsprachlichen Chat kommunizieren. Hierüber können Anfragen gestellt werden, die basierend auf der aktuell in die Software integrierte LLM beantwortet werden. Ebenfalls können Dokumente hochgeladen werden. Deren Inhalte werden – wenn technisch möglich – der LLM zur Verfügung gestellt, so dass Nutzeranfragen unter Zuhilfenahme dieser Informationen beantwortet werden können.

Das integrierte LLM wird durch die Interaktionen mit dem Nutzer und die hierbei durch den Nutzer eingegebenen Daten nicht trainiert.. Die vom Nutzer bereitgestellten Daten verbleiben bei der DGKI, die diese stets gemäß ihrer [Datenschutzrichtlinie](#) verarbeitet.

Andere Nutzer können nicht auf die Daten eines Nutzers zugreifen oder Antworten erhalten, die auf den spezifischen, durch den Nutzer bereitgestellten Informationen basieren.

2.4. Dokumente hochladen

Das Hochladen von Dokumenten, die technisch verarbeitet werden können, ermöglicht es dem Nutzer, die Software zur Abfrage und Analyse der Inhalte dieser Dokumente zu verwenden.

3. Nutzungsumfang

3.1. Die beschriebenen Leistungen dürfen nur durch den Nutzer und nur zu den in diesen Bedingungen vereinbarten Zwecken verwendet werden. Der Nutzer darf bis auf Weiteres auf die Demo mittels Telekommunikation (über das Internet) zugreifen und mittels eines Browsers oder einer anderen geeigneten Anwendung (z.B. „App“)

die mit der Software verbundenen Funktionalitäten bedingungsgemäß nutzen. Darüber hinausgehende Rechte, insbesondere an der Software oder den ggf. bereitgestellten Infrastrukturleistungen im jeweiligen Rechenzentrum erhält der Kunde nicht. Jede weitergehende Nutzung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

3.2. Der Nutzer darf die Demo insbesondere nicht über einen angemessenen, alltagsüblichen und in diesen Nutzungsbedingungen anderweitig vereinbarten Umfang hinaus in Anspruch nehmen. Insbesondere dürfen z.B. keine automatisierten Eingaben oder Skripte verwendet werden oder die Demo Dritten mittels eigenem Account zugänglich oder nutzbar gemacht werden.

3.3. Es ist dem Nutzer ausdrücklich nicht gestattet, die Demo oder Teile davon zu vervielfältigen, zu veräußern oder zeitlich begrenzt zu überlassen, zu vermieten oder zu verleihen.

3.4. Der Anbieter ist berechtigt, angemessene technische Maßnahmen zum Schutz vor einer nicht bedingungsgemäßen Nutzung zu treffen.

3.5. Im Falle eines vertragswidrigen Überschreitens des Nutzungsumfangs durch einen Nutzer oder im Falle einer unberechtigten Nutzungsüberlassung hat der Kunde dem Anbieter auf Verlangen unverzüglich sämtliche ihm verfügbaren Angaben zur Geltendmachung der Ansprüche wegen der bedingungswidrigen Nutzung zu machen, insbesondere Name und Anschrift des Nutzers mitzuteilen.

3.6. Der Anbieter kann die Zugangsberechtigung des Kunden widerrufen ohne Angabe und jederzeit widerrufen.

4. Verfügbarkeit

4.1. Die Verfügbarkeit der Demo kann aus unterschiedlichen Gründen temporär unterbrochen werden. Nutzer haben keinen Anspruch auf Verfügbarkeit. Die DGKI übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit der Demo und keine Haftung für deren Nichtverfügbarkeit.

4.2. Der Nutzer hat, insbesondere nach Löschung seines Nutzerkontos, keinen Anspruch auf die zur Zurverfügungstellung oder Speicherung seiner während der Nutzungsdauer des Demos eingegebenen Daten.

5. Leistungsmängel

5.1. Die Nutzung der Demo durch den Nutzer erfolgt freiwillig, unentgeltlich und unverbindlich. Für die Nutzung von Systemen Künstlicher Intelligenz möchten wir

betonen, dass moderne KI-Systeme lediglich Entscheidungsvorschläge mit variabler Sicherheit oder Wahrscheinlichkeit unterbreiten und niemals zu 100 % alle Daten fehlerfrei bewerten können. Diese Vorschläge basieren auf den verwendeten Beispieldaten sowie verfügbaren Daten und können komplexe nichtlineare Regeln widerspiegeln.

5.2. Die DGKI strebt danach, modernste Methoden und Techniken einzusetzen, um die Zuverlässigkeit und Allgemeingültigkeit der KI-Systeme bestmöglich zu gewährleisten. Die Leistung eines KI-Systems wird anhand von Testdaten gemessen, die beim Training nicht verwendet wurden. Es obliegt dem Nutzer, zu entscheiden, ob, unter welchen Bedingungen, mit welchem Vertrauensniveau und in welchem Umfang Entscheidungsvorschläge solcher KI-Systeme in seine eigenen Systeme mit oder ohne menschliche Überprüfung integriert werden sollen. Dies gilt auch für die Ergebnisse der Demo.

5.3. Jegliche Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegen die DGKI aufgrund von Entscheidungen der Demo und/oder den daraus resultierenden Folgen sind daher ausgeschlossen. Es bestehen keine Ansprüche des Nutzers wegen Mängeln. Die verschuldensunabhängige Haftung des Anbieters wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Nutzungsvereinbarung vorhanden waren, ist ausgeschlossen.

6. Datenschutz

6.1. Nutzer akzeptieren bei der Registrierung und vor jeder Nutzung für das Demo die [Datenschutzerklärung der DGKI](#). Die Datenschutzerklärung kann von der DGKI jederzeit geändert werden, soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, welche bei der erstmaligen Registrierung zur Nutzung der Demo nicht vorhersehbar waren.

6.2. Die DGKI wird unverzüglich nach Beendigung des Nutzungsvertrages, durch Löschung des Nutzerkontos, alle in die Demo eingegebenen Daten des Nutzers löschen.

7. Kosten

7.1. Die Nutzung der Demo ist für den Nutzer grundsätzlich kostenlos.

7.2. Dies setzt voraus, dass der Nutzer die Demo in einer angemessenen, im Alltag üblichen Weise nutzt und sich an die in diesen Nutzungsbedingungen vorgegebenen Grundsätze hält.

7.3. Andernfalls behält sich die DGKI vor, das Konto des Nutzers zu sperren und dem Nutzer etwaige Kosten, die aus Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen entstehen, in Rechnung zu stellen.

8. Vertragslaufzeit, Kündigung

8.1. Der Nutzungsvertrag nach diesen Nutzungsbedingungen wird zwischen der DGKI und dem Nutzer auf keine bestimmte Vertragslaufzeit geschlossen.

8.2. Der Nutzungsvertrag ist jederzeit beidseitig ohne Kündigungsfrist ordentlich kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund für beide Seiten bleibt unberührt.

8.3. Kündigungen gegenüber DGKI sind über die Funktion "Account löschen" in der Demo zu veranlassen. Die DGKI wird in diesem Fall den Zugang des Nutzers zur Demo löschen und alle seine sowie von ihm hochgeladenen Daten löschen.

8.4. Die DGKI behält sich zudem im Sinne der Datensparsamkeit vor, Benutzerkonten in regelmäßigen Abständen ohne vorherige Ankündigung zu löschen.

9. Haftung

9.1. Die Haftung der DGKI für Bereitstellung und Betrieb der Demo ist nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen möglich. Ausgenommen hiervon ist die Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie von wesentlichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Demo überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer vertraut und vertrauen darf (im Folgenden: „**Kardinalpflichten**“), für die die DGKI jeweils bereits bei einfacher Fahrlässigkeit haftet. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung der DGKI auf solche Schäden und/oder einen solchen Schadensumfang begrenzt, die zum Zeitpunkt der Einwilligung des Nutzers in diese Nutzungsbedingungen typischerweise vorhersehbar waren.

9.2. Die aufgeführten Haftungsausschlüsse und -beschränkungen finden ebenfalls Anwendung zugunsten der Mitarbeiter von der DGKI.

9.3. Ansprüche, für die die DGKI nur beschränkt haftet, verjähren innerhalb eines Jahres. Die Verjährung beginnt zu dem Zeitpunkt, ab dem der Nutzer von der Unrichtigkeit bzw. Unvollständigkeit Kenntnis erlangt hat oder grob fahrlässig nicht erlangt hat.

9.4. Jegliche Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegen die DGKI aufgrund von Entscheidungen der Demo und/oder den daraus resultierenden Folgen sind daher ausgeschlossen. Es bestehen keine Ansprüche des Nutzers wegen Mängeln. Die verschuldensunabhängige Haftung des Anbieters wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Nutzungsvereinbarung vorhanden waren, ist ausgeschlossen.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen, Beendigung von Diensten

10.1. Der Nutzer akzeptiert die aktuellen Nutzungsbedingungen bei jeder Anmeldung zur Demo.

10.2. Die Nutzungsbedingungen können von der DGKI jederzeit geändert werden, soweit dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, vorausgesetzt wesentliche Regelungen der Nutzung werden dadurch nicht berührt. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der für die Nutzung vereinbarten Leistungen sowie die Regelungen zur Kündigung.

10.3. Die jeweils aktuelle Nutzungsbedingungen werden Nutzern zudem unter <https://dgki.org/terms> zur Verfügung gestellt.

11. Widerrufsrecht

11.1. Nutzern, die Verbraucher sind, steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, das sich auf die Nutzungsbedingungen der Demo bezieht. Dieser Vertrag kann nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen für Verbraucher widerrufen werden. Nutzer der Demo erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die DGKI bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt und das Widerrufsrecht des Nutzers vorzeitig erlischt, sobald die DGKI die Demo für den Nutzer bereitstellt.

Widerrufsbelehrung nach deutschem Recht

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1

EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

DGKI Deutsche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz mbH
Alte Landstr. 237
22391 Hamburg
E-Mail: support@dgki.org

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

12. Beschwerden und Streitbeilegung

12.1. Nutzer können sich mit einer Beschwerde in Bezug auf die Nutzung der Demo jederzeit per E-Mail (support@dgki.org) an DGKI wenden.

12.2. Ihnen stehen folgende außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren zur Verfügung:

- Nutzer können sich jederzeit per E-Mail (support@dgki.org) mit einer Beschwerde bezüglich der Nutzung der Website an die DGKI Deutsche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz mbH wenden.

- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng>.
- DGKI ist nicht bereit und nicht verpflichtet an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Ist der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen, oder hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder seinen (Wohn-)Sitz nach Geltung dieser Nutzungsbedingungen in das Nicht-EU- Ausland verlegt, so ist der Ort Hamburg Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch.

13.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des UN-Kaufrechts (CISG). Die Rechtswahl gilt nicht, insoweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften desjenigen EU-Mitgliedsstaates, dessen Recht ohne eine Rechtswahl anzuwenden wäre, dem Nutzer (soweit dieser Verbraucher ist) einen über die Verbraucherschutzvorschriften der Bundesrepublik Deutschland hinausgehenden Schutzzumfang bieten.

DGKI Deutsche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz mbH
Alte Landstr. 237
22391 Hamburg

Stand: 2024